

当技術センターでは、利用者の皆さまを対象に、利用目的や満足度、ご要望などについて伺う「利用者窓口アンケート」を実施いたしました。集計結果の概要をお知らせします。

調査対象

令和5年11月13日から令和6年1月19日の間に「技術相談・依頼試験・機器貸付」のいずれかを利用された方

回答数 99件

調査結果(概要)

回答者の所属事業所を所在地別に見ると、京都市内33社、京都府内(京都市除く)35社、京都府外32社でした(図1)。業種別では製造業が81%と最も多く、サービス業とその他が各6%、卸売業・小売業が5%と続きました。また、取扱い品目サービスでは、化学・プラスチック・ゴム製品が最も多く、続いて鉄鋼・金属製品となりました。

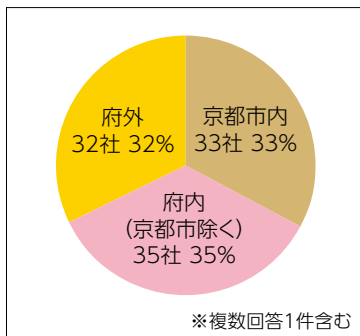


図1 所属事業所の所在地

今回利用の支援内容と満足度

支援の内容は、機器貸付の利用が最も多く67%でした。また、技術相談を含む利用は27%でした(図2)。

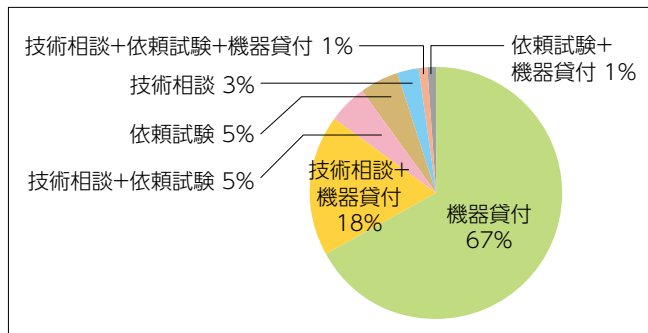


図2 ご利用いただいた支援内容

支援の満足度については、手続きの迅速性92%、接客対応93%、支援レベル91%、得られた成果87%でした(図3)。

職員の対応について良いと感じられたところを尋ねたところ、技術相談を含まない利用では、説明の分かりやすさ76%、アドバイスの的確さ36%、専門知識の深さ29%となりました。技術相談を含む利用では、説明の分

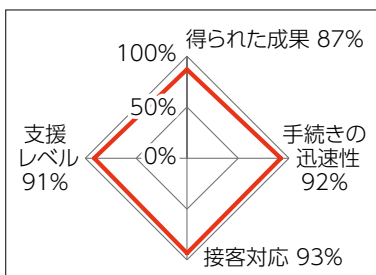


図3 ご利用の満足度

かりやすさ85%、アドバイスの的確さ54%、専門知識の深さ42%となりました(図4)。

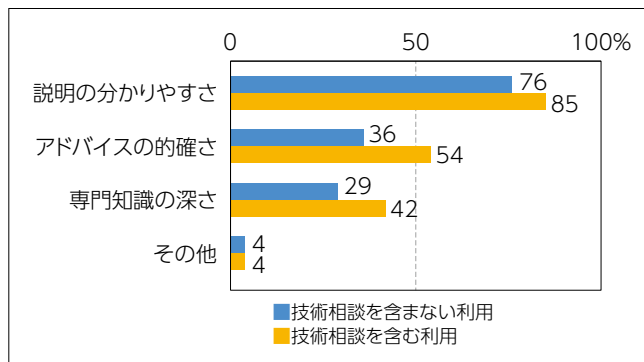


図4 職員の良いと感じられたところ

従業員規模

回答者の従業員数を規模別に見ると、20人未満が12%、20~99人が21%、100~300人が28%、301人以上が39%でした(図5)。幅広い層に利用いただいていることがうかがえます。

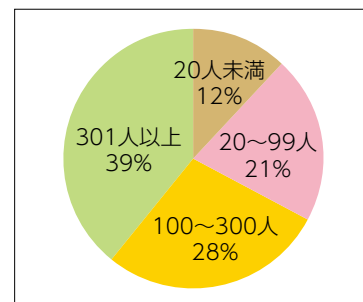


図5 従業員規模

意見・ご要望

当センターに強化・充実を求められることを尋ねたところ、機器利用が45人と最も多く、技術相談29人、依頼試験21人、セミナー・講習会16人と続きました(図6)。自由記述では、機器の更新や希望するセミナーなどの要望等がありました。

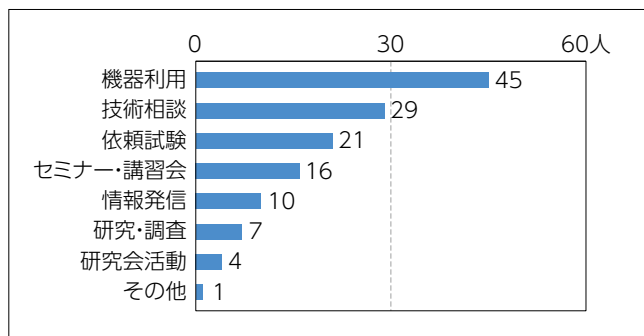


図6 強化・充実を求められること

アンケートにご協力いただきました皆さま、ありがとうございました。今後の事業展開や業務改善に役立てていきます。