

当技術センターでは利用者の皆さまを対象に、利用目的や満足度、ご要望などについて伺う「利用者窓口アンケート」を実施いたしました。集計結果の概要をお知らせします。

調査対象

令和4年11月7日から令和5年1月13日の間に「技術相談・依頼試験・機器貸付」のいずれかを利用された方

回答数 97件

調査結果(概要)

回答者の所属事業所を所在地別に見ると、京都市内37社、京都府内(京都市除く)37社、京都府外22社でした(図1)。

業種別では、製造業が89%と最も多く、サービス業6%、その他5%でした。また、取扱い品目サービスでは、化学・プラスチック・ゴム製品が最も多く、電気機械・電子部品、鉄鋼・金属製品と続きました。

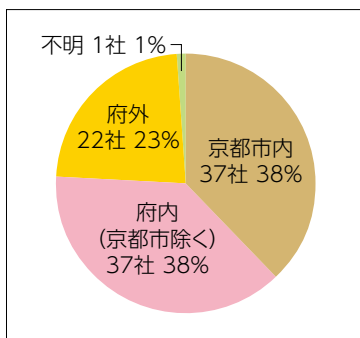


図1 所属事業所の所在地

今回利用の支援内容と満足度

機器貸付の利用が最も多く、55%でした。また、利用内容に技術相談を含むものは39%でした(図2)。

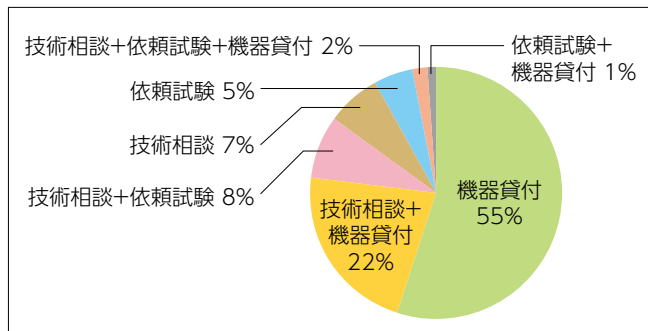


図2 ご利用いただいた支援内容

支援の満足度については、手続きの迅速性95%、接客対応95%、支援レベル93%、得られた成果88%でした(図3)。

職員の対応について良いと感じられたところを尋ねたところ技術相談を含まない利用では、

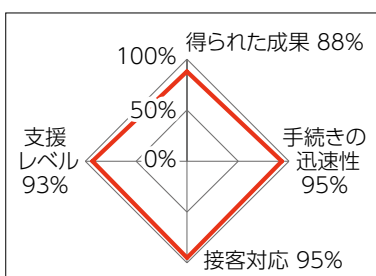


図3 ご利用の満足度

説明の分かりやすさ83%、アドバイスの的確さ36%、専門知識の深さ32%となりました。技術相談を含む利用では、説明の分

かりやすさ81%、アドバイスの的確さ51%、専門知識の深さ46%となりました(図4)。

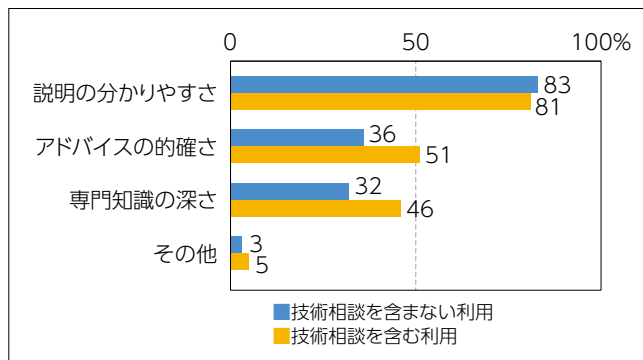


図4 職員の良いと感じられたところ

従業員規模

回答者の従業員数を規模別に見ると、20人未満が22%、20~99人が21%、100~300人が25%、301人以上が32%でした(図5)。幅広い層に利用されていることがうかがえます。

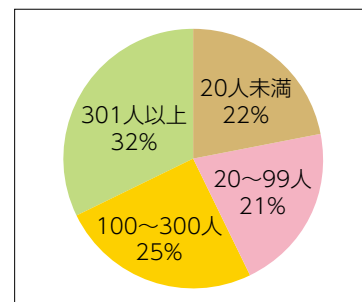


図5 従業員規模

意見・ご要望

当センターに強化・充実を求められることを尋ねたところ、機器利用が50人と最も多く、技術相談31人、試験分析21人、セミナー・講習会17人と続きました(図6)。

自由記述には、機器に関する整備・維持管理、開催してほしい講習会などの要望等がありました。

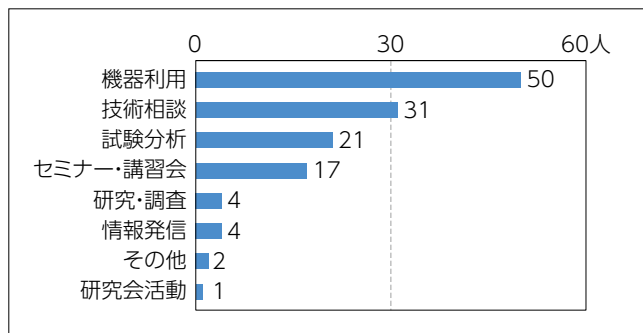


図6 強化・充実を求められること

アンケートにご協力いただきました皆さま、ありがとうございました。今後の事業展開や業務改善に役立てていきます。