

当技術センターでは、利用者の皆さまを対象に、利用目的や満足度、ご要望などについて伺う「利用者窓口アンケート」を実施いたしました。集計結果の概要をお知らせします。

ご協力いただきました皆さま、ありがとうございました。今後の事業展開や業務改善に役立てていきます。

## 調査対象

令和3年11月8日から令和4年1月14日の間に「技術相談・依頼試験・機器貸付」のいずれかを利用された方

回答数 148件

## 調査結果(概要)

回答者の所属事業所を所在地別に見ると、京都市内57社、京都府内(京都市除く)は47社、京都府外は43社でした(図1)。

事業所の業種は、製造業が83%と最も多く、サービス業3%、卸売業・小売業3%、その他・不明11%でした。製造業の内訳は化学・プラスチック・ゴム製品がもっとも多く鉄鋼・金属製品、電気機械・電子部品、汎用・生産用・業務用機械、と続きました。

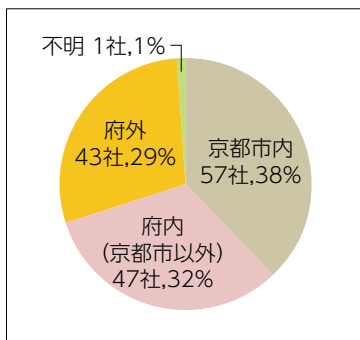


図1 所属事業所の所在地

## 今回利用の支援内容と満足度

機器貸付の利用が最も多く、84%でした。技術相談は、機器貸付や依頼試験と併せての利用を含めて、38%でした(図2)。

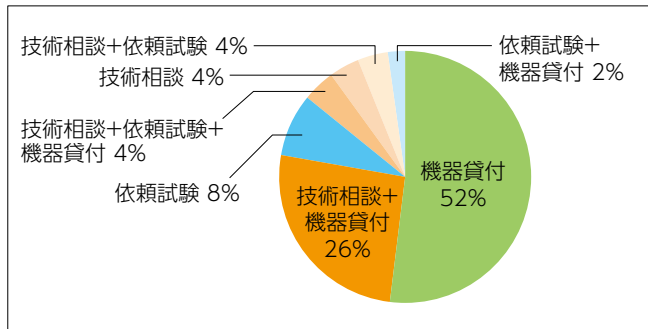


図2 ご利用いただいた支援内容

支援の満足度については、接客対応95%、手続きの迅速性93%、支援レベル93%、得られた成果87%でした。

職員の対応について良いと感じ

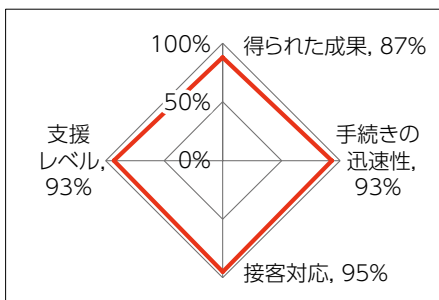


図3 ご利用の満足度

られたところを尋ねたところ、説明の分かりやすさ78%、アドバイスの的確さ47%などとなりました(図4)。

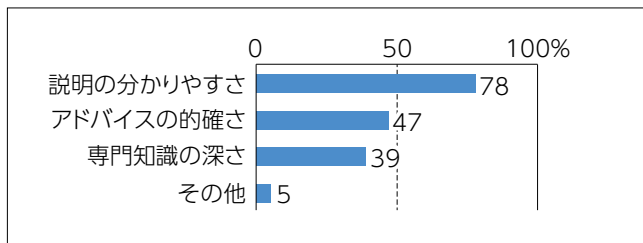


図4 職員の対応について良いと感じられたところ

## 他の支援機関の利用

今回と同様の支援が必要な場合に利用される他機関を尋ねたところ、府外公設試が38%と最も多く、京都市産業技術研究所26%、府外民間試験研究機関22%と続きました。府県を越えて公設試を利用されていることがうかがえます(図5)。

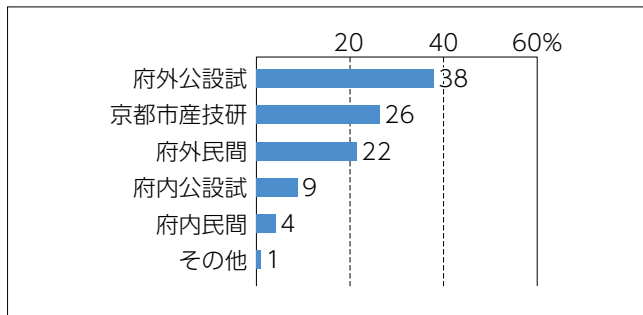


図5 利用される他の支援機関

## 意見・ご要望

当センターに強化・充実を求められることを尋ねたところ、機器利用が80人と最も多く、技術相談55人、試験分析45人、セミナー・講習会29人と続きました(図6)。

自由記述には、機器の導入や機能拡充・修理、機器利用時の支援についての要望等がありました。

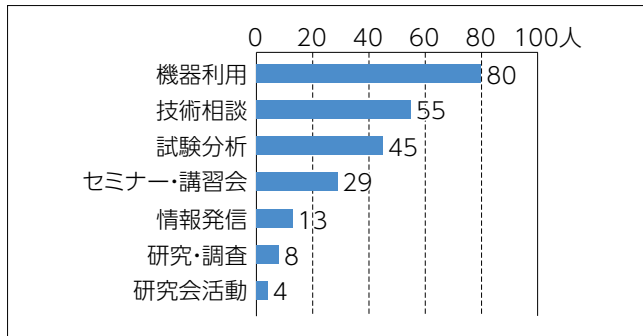


図6 強化・充実を求められること