

技術センターでは、利用者の皆さまを対象に、利用目的や満足度、ご要望などについて何回「利用者窓口アンケート」を実施いたしました。集計結果の概要をお知らせします。

ご協力いただきました皆さま、ありがとうございます。今後の事業展開や業務改善に役立てていきます。

調査対象

令和2年11月9日から令和3年1月15日の間に「技術相談・依頼試験・機器貸付」のいずれかを利用された方

回答数 173件

調査結果(概要)

回答者の所属事業所を所在地別に見ると、京都市内74社、京都府内(京都市を除く)は55社、京都府外は43社でした(図1)。

事業所の業種は、製造業が85%と最も多く、卸売業・小売業7%、サービス業3%、その他5%でした。製造業の内訳は、電気機械・電子部品と化学・プラスチック・ゴム製品が最も多く鉄鋼・金属製品、汎用・生産用・業務用機械、と続きました。

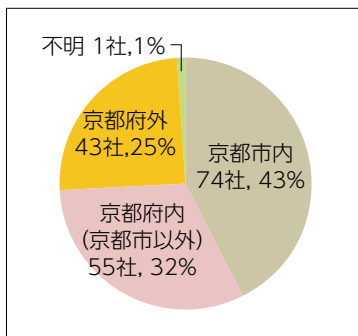


図1 所属事業所の所在地

今回利用の支援内容と満足度

機器貸付の利用が81%と最も多く、依頼試験12%、技術相談及び技術相談を含む機器貸付・依頼試験は合わせて6%でした(図2)。

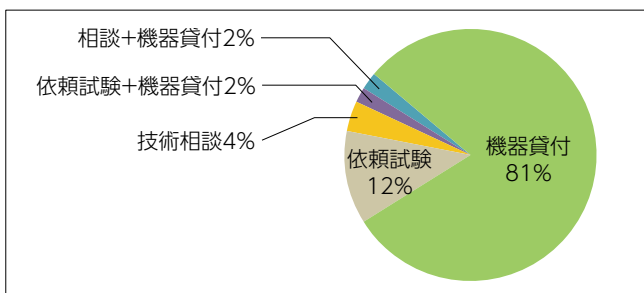


図2 ご利用いただいた支援内容

支援の満足度については、接客対応95%、手続きの迅速性93%、支援レベル93%、得られた成果88%といずれも高い評価をいただきました(図3)。

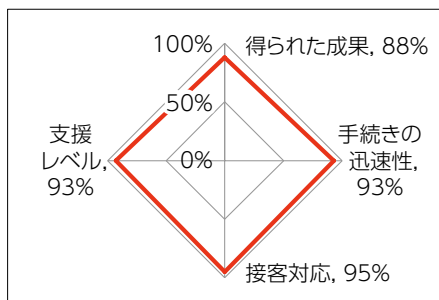


図3 ご利用の満足度

職員の良いと感じられたところを尋ねたところ、説明の分かりやすさが71%、アドバイスの的確さが41%、専門知識の深さが31%となっています。

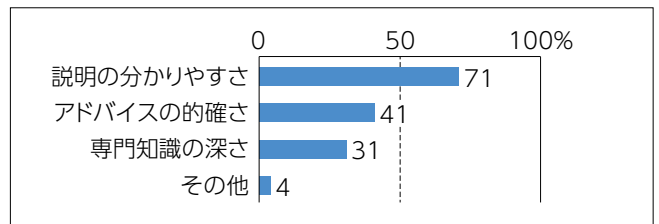


図4 職員のよいと感じられたところ

新型コロナウイルスによる業務への影響

コロナ前に比べて当センターが利用しにくくなったかを尋ねたところ「はい」との回答は31人で、「いいえ」は114人でした(図5)。※複数回答

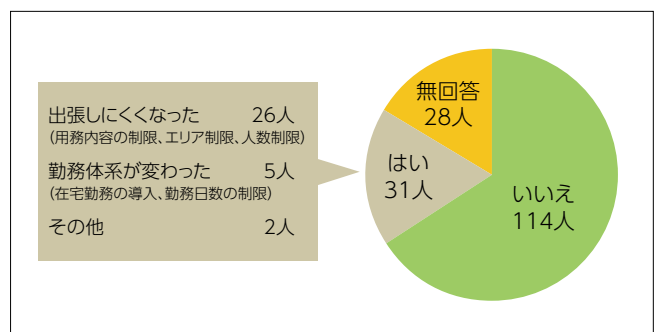


図5 前に比べて当センターが利用しにくくなった内容

意見・ご要望

当センターに強化・充実を求められることを尋ねたところ、機器利用が84人と最も多く、技術相談42人、試験分析40人、セミナー・講習会31人、情報発信12人と続きました(図6)。※複数回答

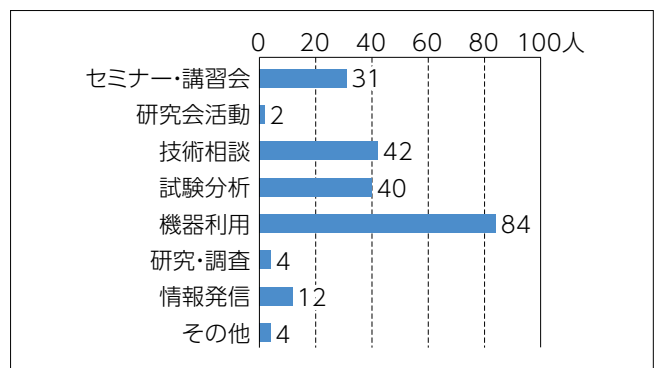


図6 強化・充実を求められること