

## 防犯カメラセキュリティシステムに安心のフルメンテナンスリースレンタルを付加 株式会社 ケービデバイス

防犯カメラセキュリティシステムの専門メーカーとして、防犯・監視機器の企画開発・設計・組立・販売・施行・保守を行い、5・7年のフルメンテナンスリースやその後のサポートとしてフルメンテナンスレンタルを提供する株式会社ケービデバイスの高杉政一 代表取締役にお話を伺いました。

製品としてはカメラ、記録装置、モニターを含む周辺機器(電源装置、フィクサー&ホルダー、シーケンシャルスイッチャー/映像分配器など)を扱っています。売上でいえば、前期は全体で9億円を越えたところです。



犯罪件数は減る傾向にありますが、凶悪犯罪の報道などにより「体感治安」が悪化しているため、一般家庭を含め販売台数は増えています。法人との取引が多く、金融機関をはじめ、官庁、ビル、学校、病院、商店街、マンション、コンビニ・ディスカウントショップ等々に需要があります。

当社の商品は大きく分けて、海外の供給元(主に韓国・台湾)からOEM供給を受けているものと、独自に企画・開発し、国内で設計・製造後当社でアSEMBリー(組み立て)・検査をする商品とがあります。昔は100パーセント海外調達商品で、供給元の仕様そのまま使っていましたが、今は独自商品の比率が上昇しています。さらに、海外調達商品でも、いくつかの仕様の中からソフト面も含めて当社仕様に変更してもらっています。

大学卒業後、鍵メーカー、出入り管理の会社などセキュリティ畑で経験を積んだ私が54歳の時に創立した会社で、まだ12年目を迎えたところです。設立4年後にはISO 9001の、2010年にはISO 14001の認定を取得しています。また、個人情報保護の社会的責務を重視し、JISQ 15001規格に則ったプライバシーマークの認定も2007年に取得しています。

### 商品のクオリティ、信頼性の向上

当社は、規格商品として海外からユニットを買い、自社で組み立てて自社ブランドで売るというファブレスメーカーです。輸入先メーカーの試験のみで検証もなかったことが原因の失敗経験を経て、自社の商品スペックの裏付けは自社で持たなければいけないと、現在では必ず当社責任で検査をしています。その際、京都府中小企業技術センター様にもご協力いただいています。また、お客様に高い品質の商品を提供するために、自社商品については全品検査を実施しています。コストと時間がかかりますが、リスク回避と信頼のためには欠かすわけにはいきません。またこういう過程を通じて自らの要求も高まり、取扱商品も供給メーカーも変わってきています。

防犯・監視機器は「売り切り」ではいけない商品だと考え

ています。録画装置のハードディスクドライブは24時間稼働しており、また、メーカー保証も1年の消耗品であるため、定期的にチェックしていないと、万が一止まってもわかりません。いざというときに録画・確認ができる状態を保たなければなりません。そのメンテナンスサービスを当社が提供する仕組みを考えました。



ボックスカメラ  
KBH-24JS



ドームカメラ  
KBC-24J



デジタルビデオレコーダー  
SHR-616A

### サービスを付加したリース物件 ～あんしん保証パック～

フルメンテナンスというサービスを付加したリース物件である商品を提供し始めたのが3年前です。それが5年と7年の「あんしん保証パックα」です。リース会社と提携し、機器と工事とフルメンテナンスを一括でリースする仕組みで、おそらく日本で初めての提案です。ヒントは創立当初、経費を切り詰めるために社用車で利用していた車のリースでした。最大の特徴は、契約期間中の交換部品の費用や工事費が生じないフルメンテナンスです。導入後の運用期間中、安心してご利用いただけます。

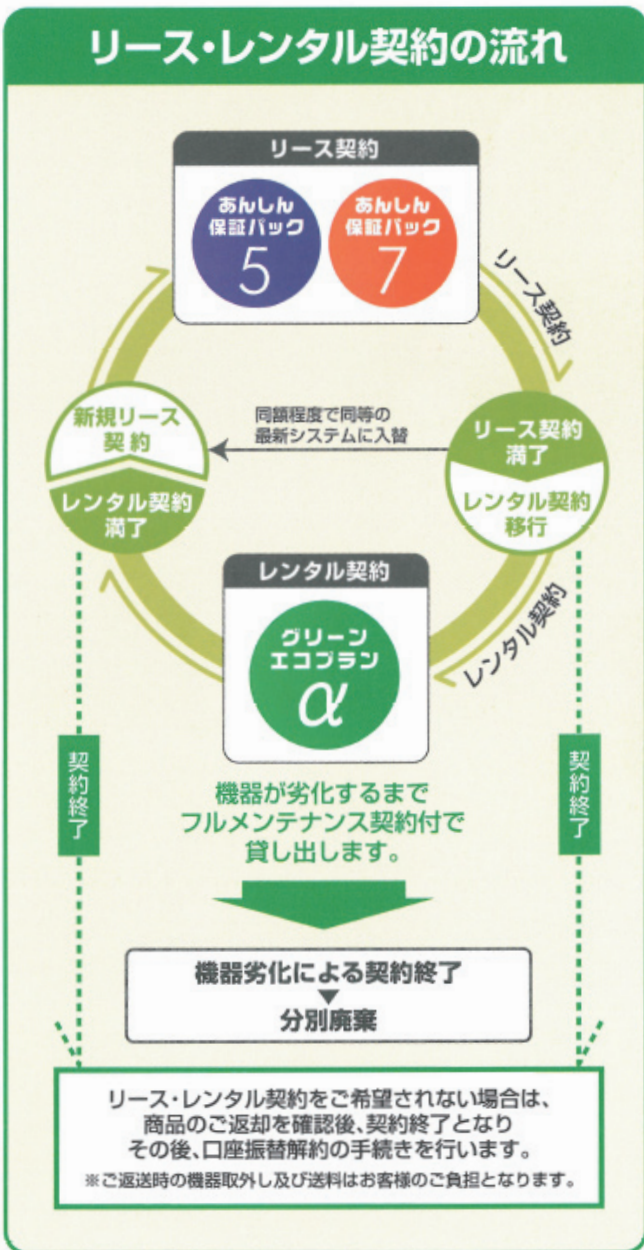
### リユースの哲学から生まれたリース契約後のレンタル契約プラン

お客様からの「7年からあとにフルメンテナンスはできないのか?」の声をきっかけに、まだ使える機器をあるがままにもう一度使うリユースをリース後に適用することを企画しました。それが「グリーンエコプランα」です。「あんしん保証パックα」の場合、7年のリース後に、まず最低1年のレンタル、それ以降は1ヶ月ごとの自動更新で対応し、最終的に機器が劣化して使用できなくなれば契約終了して分別廃棄にするという仕組みです。お客様のご都合に合わせ、機器の買い替えや「あんしん保証パックα」の再契約への検討期間(6ヶ月)も設けています。実質、最短でも8年、フルメンテナンス保証があるわけです。この仕組みのヒントは「ビール瓶」です。スクラップ&ビルドのリサイクルは少

し違うのでは？と考えていたところ、空瓶を回収・洗浄して再利用するビール瓶のリユースがヒントになりました。

お客様にとっては「あんしん保証パックα」と比べ約半分と安価に継続利用が可能になります。リースの場合、所有権はリース会社にあり、壊れたら必ず修理して元に戻さなければなりません。レンタルでは当社が契約者に機器の使用権を付与しているかたちから、不具合が出た時、同じスペックの商品と交換することもできます。お客様のコストと環境負荷両方を軽減できる大きなメリットがあります。

実際にこのレンタル契約が始まるのは2年後からですが、この仕組みも当社が初めてで、これにより2011年、京都市より、持続的な成長が期待される元気な会社や革新的な企業を評価する制度である「オスカー認定」をいただきました。



### 市場と成長の鍵

映像市場約1400億円の市場規模の中、日本での防犯カメラの設置台数は200万台強～300万台と言われていますが、イギリスにおける約500万台から見て、まだまだ需要があると見込んでいます。

大手家電メーカーを含むカメラメーカー各社と競合していますが、価格競争を追求するのではなく、他社との差別化をどのようにしていくかがキーポイントであり、そのため「サービス体制の強化」を図っています。

### ものづくりメーカーの生きる道と我が社の強み

安くモノを買って、壊れれば捨ててまた買えばいいじゃないかという使い捨てる風潮があります。高価なモノを提供して、壊れたらまた新しいのを買ってくださいという姿勢より、信頼性・耐久性の高い機器を提供しサービスを付加して、壊れて使えなくなるまで長く使ってもらおうというポリシーを選択する方が日本メーカーの生き残れる道だと考えます。お客様からも、その方が安心だというメッセージをもらうようになってきています。

### 今後の事業展望

サービス、工事、営業各部門の専門化による充実のため、数年後にはサービス部門を別会社にします。

また、世界最先端の技術を駆使してアセンブリーし、新しい商品を出すというのが当社の今の流れですが、研究開発と協力工場を元に商品を作り上げる仕組みを作り、セキュリティ分野で自らが最先端技術を提供できる会社にしていきたいと考えています。そうしてコア技術、特許製品を持ち、まずは、産学協同を追求し、何らかのコラボレーションを展開していきたいですね。

### DATA

株式会社 ケービデバイス  
代表取締役 高杉 政一 氏

所在地 〒600-8076 京都市下京区高辻通柳馬場西入泉正寺町  
465-2 たかくらビル301  
電話 075-354-3372  
設立 2000年11月  
資本金 1億円  
従業員 59名  
事業内容 防犯・監視機器の企画開発・設計・組立・販売・施行・保守  
U R L <http://www.kbdevice.com/>

【お問い合わせ先】

京都府中小企業技術センター  
企画連携課 情報・デザイン担当

TEL:075-315-9506 FAX:075-315-9497  
E-mail: design@mtc.pref.kyoto.lg.jp