

平成23年度実施「利用者アンケート」結果の概要

京都府中小企業技術センターにおける今後の事業展開の参考とするため、平成22年度中に当センターをご利用いただいた企業の皆様に対し、利用目的の達成度やご意見・ご要望等をお伺いするアンケートを実施しましたので、結果概要を下記のとおりお知らせします。

今後も、企業の皆様のご意見・ご要望を取り入れ、更なるサービスの向上を図り、よりお役に立ち、満足していただけるよう、職員一同頑張りますので、当センターをお気軽にご利用ください

1 調査概要

調査対象 当センター利用者 1,100名(アンケート郵送)
実施期間 平成23年7月20日～8月3日
回収率 29.4%(323名)

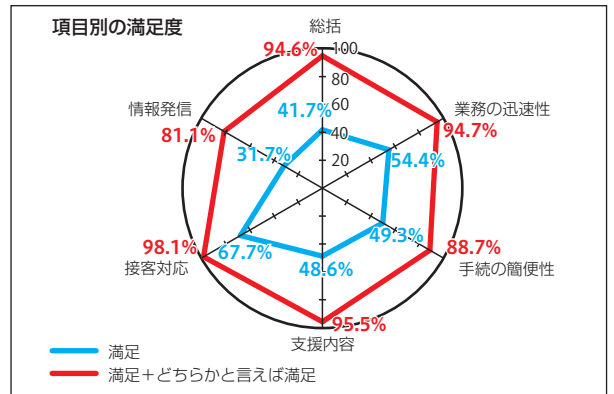
2 利用者の満足度

平成23年度利用者アンケート

設問内容	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満
利用の結果、期待通りの成果が得られましたか(総括)	41.7%	52.9%	5.1%	0.3%
技術指導、分析、試験等の支援は速やかに行われましたか(業務の迅速性)	54.4%	40.3%	4.9%	0.4%
利用に係る事務手続はわかりやすいものでしたか(手続きの簡便性)	49.3%	39.4%	9.6%	1.7%
技術指導、分析・試験の結果への助言等の支援内容は適切でしたか(支援内容)	48.6%	46.9%	4.5%	0.0%
お客様に対する言葉づかいや態度はいかがでしたか(接客対応)	67.7%	30.4%	1.9%	0.0%
当センターの事業内容等について、わかりやすくPRされていますか(情報発信)	31.7%	49.4%	17.0%	1.9%

当センター利用者の満足度を、①業務の迅速性②手続きの簡便性③支援内容④接客対応⑤情報発信及び⑥総括でお聞きしましたところ、概ね、ご満足をいただいているとの結果となりました。

「情報発信」の満足度については、昨年度の結果より若干改善しましたが、引き続き改善を図っていく必要があると考えております。

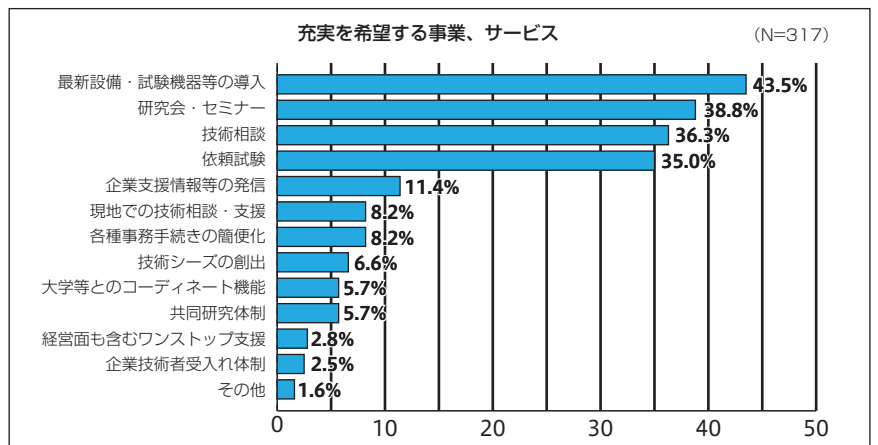


3 充実を希望する事業、サービス

「最新設備・試験機器等の導入」、「研究会・セミナー」、「技術相談」、「依頼試験」の充実を望む利用者が多く、今後も充実を図っていきたいと考えております。

詳細は、ホームページに掲載しております。また、ご意見・ご要望に対する回答も掲載しておりますので、是非ご覧ください。

<http://www.mtc.pref.kyoto.lg.jp/inf/que/11/23>



【お問い合わせ先】

京都府中小企業技術センター
企画連携課 企画・連携担当

TEL:075-315-8635 FAX:075-315-9497
E-mail:kikaku@mtc.pref.kyoto.lg.jp