

平成22年度実施「利用者アンケート」結果の概要

京都府中小企業技術センターにおける今後の事業展開の参考とするため、平成21年度中に当センターをご利用いただいた企業の皆様に対し、利用目的の達成度やご意見・ご要望等をお伺いするアンケートを実施しましたので、結果概要を下記のとおりお知らせします。

今後も、企業の皆様のご意見・ご要望を取り入れ、更なるサービスの向上を図り、よりお役に立ち、満足していただけるよう、職員一同頑張りますので、当センターをお気軽にご利用ください。

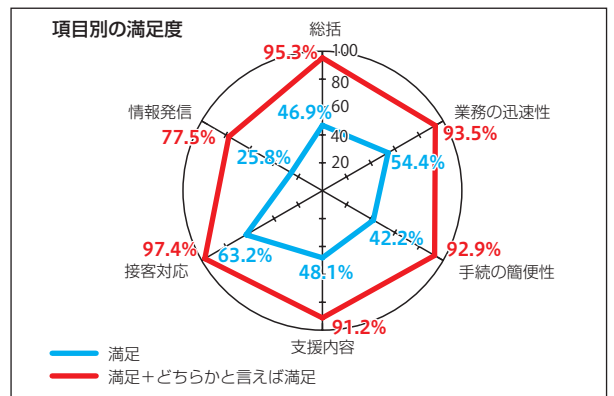
1 調査概要

調査対象	当センター利用者 1,100名(アンケート郵送)
実施期間	平成22年9月1日～17日
回収率	25.7%(283名)

2 利用者の満足度

設問内容	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満
利用の結果、期待通りの成果が得られましたか(総括)	46.9%	48.4%	4.0%	0.7%
技術指導、分析、試験等の支援は速やかに行われましたか(業務の迅速性)	54.4%	39.1%	5.7%	0.8%
利用に係る事務手続はわかりやすいものでしたか(手続の簡便性)	42.2%	50.7%	6.3%	0.7%
技術指導、分析・試験の結果への助言等の支援内容は適切でしたか(支援内容)	48.1%	43.1%	8.1%	0.8%
お客様に対する言葉づかいや態度はいかがでしたか(接客対応)	63.2%	34.2%	2.2%	0.4%
当センターの事業内容等について、わかりやすくPRされていますか(情報発信)	25.8%	51.7%	19.9%	2.6%

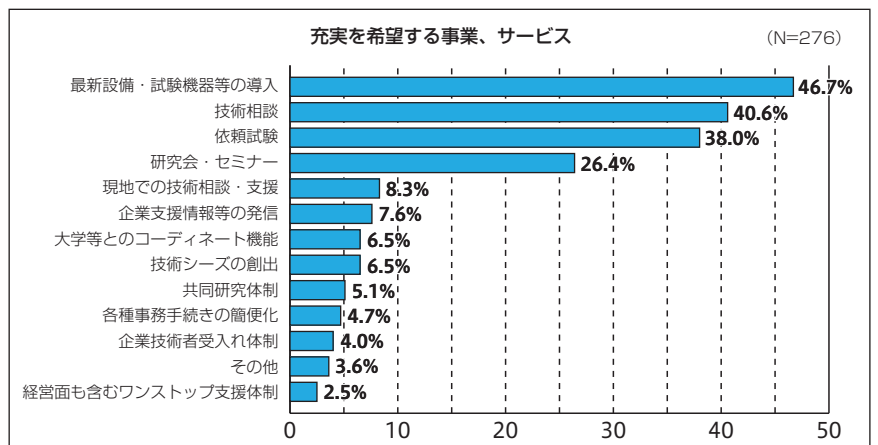
当センター利用者の満足度を、①業務の迅速性 ②手続の簡便性 ③支援内容 ④接客対応 ⑤情報発信及び総括でお聞きしましたところ、概ねご満足をいただいているとの結果となりましたが、「情報発信」については、今後改善を図っていく必要があると考えております。



3 充実を希望する事業、サービス

「最新設備・試験機器等の導入」、「技術相談」、「依頼試験」、「研究会・セミナー」の充実を望む利用者が多く、今後も充実を図っていきたいと考えております。

詳細は、ホームページに掲載しております。また、ご意見・ご要望に対する回答も掲載しておりますので、是非ご覧下さい。
(<http://www.mtc.pref.kyoto.lg.jp/inf/que>)



【お問い合わせ先】

京都府中小企業技術センター
企画連携課 企画・連携担当

TEL: 075-315-8635 FAX: 075-315-9497
E-mail: kikaku@mtc.pref.kyoto.lg.jp