

# 平成20年度実施「利用者アンケート」結果の概要

京都府中小企業技術センターにおける今後の事業展開の参考とするため、平成19年度中に当センターを御利用いただいた企業の皆様に対し、利用目的の達成度や御意見・御要望等をお伺いするアンケートを実施しましたので、結果概要をお知らせします。

今後も、企業の皆様の御意見、御要望を取り入れ、更なるサービスの向上を図り、よりお役に立ち、満足していただけるよう、職員一同頑張りますので、当センターをお気軽に御利用ください。

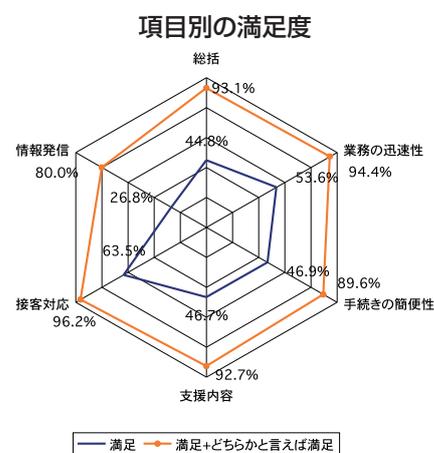
## 1 調査概要

**調査対象** 当センター利用者 1,100名(アンケートを郵送)  
**実施時期** 平成20年7月18日～8月4日  
**回収率** 352件(回収率 32.0%)

## 2 利用者の満足度

設問内容	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満足	不満足
利用の結果、期待どおりの成果が得られましたか(総括)	44.8%	48.3%	6.0%	0.9%
技術指導、分析、試験等の支援は速やかに行われましたか(業務の迅速性)	53.6%	40.8%	4.4%	1.2%
利用に係る事務手続はわかりやすいものでしたか(手続きの簡便性)	46.9%	42.7%	8.1%	2.4%
技術指導、分析・試験の結果への助言等の支援内容は適切でしたか(支援内容)	46.7%	46.0%	6.0%	1.3%
お客様に対する言葉づかいや態度はいかがでしたか(接客対応)	63.5%	32.8%	2.3%	1.4%
当センターの事業内容等について、わかりやすくPRされていますか(情報発信)	26.8%	53.2%	17.4%	2.6%

概ね、御満足をいただいているとの結果となりましたが、「情報発信」や「手続きの簡便性」について、今後改善を図っていく必要があると考えております。



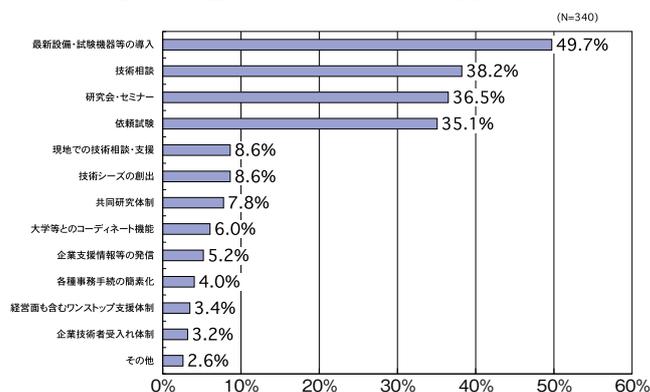
## 3 充実を希望する事業、サービス

「最新設備・試験機器等の導入」、「技術相談」、「研究会・セミナー」、「依頼試験」の充実を望む利用者が多く、今後も充実を図っていきたいと考えております。

詳細は、ホームページに掲載しております。また、御意見・御要望に対する回答も掲載しております。是非御一読をお願いいたします。

(<http://www.mtc.pref.kyoto.lg.jp/inf/que>)

## 充実を希望する事業、サービス(複数回答)



【お問い合わせ先】

京都府中小企業技術センター  
企画連携課 企画・連携担当

TEL:075-315-8635 FAX:075-315-9497  
E-mail:kikaku@mtc.pref.kyoto.lg.jp